1. Q:出品底價怎麼定?

A:底價盡量$1000以上，如未滿$1000可將多個品項合併

3. Q:怎麼取得目錄呢?

A:凡出品即可拿到當期目錄一本；或下標往來一年左右即可定期收到拍賣目錄

4. Q:如果下標是最高價其他人會知道我的出價嗎?

A:不會，系統只會顯示第二高標

5. Q:如果我是得標人，我要付的金額會是我的出價金額嗎?

A:不是，您要付的金額會是第二標加一級去做計算

6. Q:出品整理費和傭金怎麼算?

A:整理費為$50元一項；傭金為總成交金額的10%

7. Q:請我可以免郵資(郵寄處理費)或是以最低郵資(平信印刷)寄送嗎?

A:不行，普通平信寄出會有遺失風險，相關不可抗力因素本公司一概不負責

8. Q:我想要現場驗票

A:可以提前聯絡我們提供欲看拍品之編號，讓我們先將拍品挑出，以免您現場久候

9. Q:我可以於結標當日得知我的出品結果嗎?

A:無法，出品結果通常會於結標後一周匯出，屆時可得知出品結果

10. Q:我想要當期成交表

A:成交表可以現場或是透過郵寄取得，但僅限於目錄拍有成交表

11. Q:我不是最高標，但我可以知道最高標是誰嗎?

A:不行

12. Q:我忘記密碼

A:可以透過首頁的忘記密碼寄發臨時密碼，以便登錄，登錄後您可直接重設成您熟悉的密碼；或是您可以與我們聯絡，我們會給您一組臨時密碼以便您登錄

13. Q:我是新用戶，但我註冊沒收到驗證信，無法開通帳號

A:請確認信箱是否無誤，如果信箱正確卻沒收到驗證信可以和我們聯絡，我們會協助您開通帳號

3 / 3